

## "SmartPlay Activaciones"

El objetivo de esta promoción empresarial es incentivar el registro a la plataforma de gamificación "SmartPlay" del Banco Económico mediante la interacción en una réplica referencial de los juegos Fichas Mágicas y Cajas Misteriosas de SmartPlay.

**a. Nombre:** SmartPlay Activaciones

Bajo las modalidades: Azar (juegos Fichas Mágicas y Cajas Misteriosas) y Sorteo.

**b. Periodo de duración:**

Desde la notificación de la resolución de autorización de la AJ hasta el 10 de enero del 2025

**c. Modalidad de premiación:** La presente promoción empresarial tiene dos modalidades Azar y Sorteo, válida para las ciudades de Santa Cruz, Cochabamba, El Alto y La Paz.

### I. Modalidad Azar:

Podrán participar todas las personas naturales que sean clientes y que cuenten con una caja de ahorro para poder registrarse en la plataforma de gamificación denominada "SmartPlay" a través de la aplicación móvil del Banco Económico, cumpliendo las siguientes condiciones de registro: ser boliviano, tener su banca móvil habilitada y tener su caja de ahorro Premium, Premium Digital y Asalariado Premium en moneda bolivianos.

En los puntos de Activación habrá personal del Banco que colaborara a los clientes y usuarios para que cumplan con la condición de Registro en SmartPlay. Los puntos estarán ubicados en los siguientes Centros Comerciales:

- Santa Cruz: Ventura Mall ubicado en el 4to. Anillo
- Santa Cruz: Centro Comercial Ciudad Indiana ubicado en el 3er. Anillo entre Av. Piraí y Radial 19
- La Paz: Multicine ubicado en Edificio Multicine, Av. Arce
- El Alto: Multicine ubicado Av. Juan Pablo II - Zona Rio Seco
- Cochabamba: Hupermall ubicado en Av. Pando Esquina Portales

En el punto de activación y en presencia del personal asignado por el Banco, los clientes que cumplan con la condición de registrarse en ese momento a SmartPlay dentro de la aplicación móvil del Banco Económico, podrán empezar a jugar en las pantallas táctiles dispuestas en los puntos de Activación, donde deberán registrarse con sus nombres, apellidos y CI, y posteriormente podrán elegir entre jugar Fichas Mágicas o Cajas Misteriosas.



Formulario de registro para jugar SmartPlay. Incluye el logo de Banco Económico y un ícono de engranaje. El título principal es "REGISTRATE PARA JUGAR". Hay campos de entrada para "Nombres", "Apellidos" y "CI". Un botón rojo con el texto "REGISTRATE" está ubicado debajo de los campos. En la parte inferior izquierda, se muestra el logo de la Autoridad de Defensa del Consumidor y un texto de información legal.



Pantalla de selección de juegos. Incluye el logo de Banco Económico. El título principal es "Elige uno de los juegos". Hay dos botones grandes rojos: "Fichas Mágicas" con un ícono de dices y "Cajas Misteriosas" con un ícono de una caja. En la parte inferior izquierda, se muestra el logo de la Autoridad de Defensa del Consumidor y un texto de información legal. En la parte inferior derecha, se muestra el logo "SMART PLAY DEL MILLÓN".

## 1. En Fichas mágicas

El juego consiste en presionar el botón **"Comenzar"** para que de forma automática el cursor rojo se mueva de manera aleatoria en 5 segundos y seleccione un resultado al azar entre las 8 fichas existentes del tablero, pudiendo obtener uno de los siguientes resultados:

| Opciones                                 |
|--|
| 1 Ticket para el sorteo mensual          |
| Vuelve a Jugar                           |
| 2 Tickets para el sorteo mensual         |
| 1 Jugada en las Cajas Misteriosas        |
| Vale por Tarjeta de Débito Personalizada |
| 1 Bolsillo para celular                  |
| 3 Tickets para el sorteo mensual         |
| Vale por Manilla de pago                 |



De acuerdo al resultado obtenido, se procede de la siguiente manera:

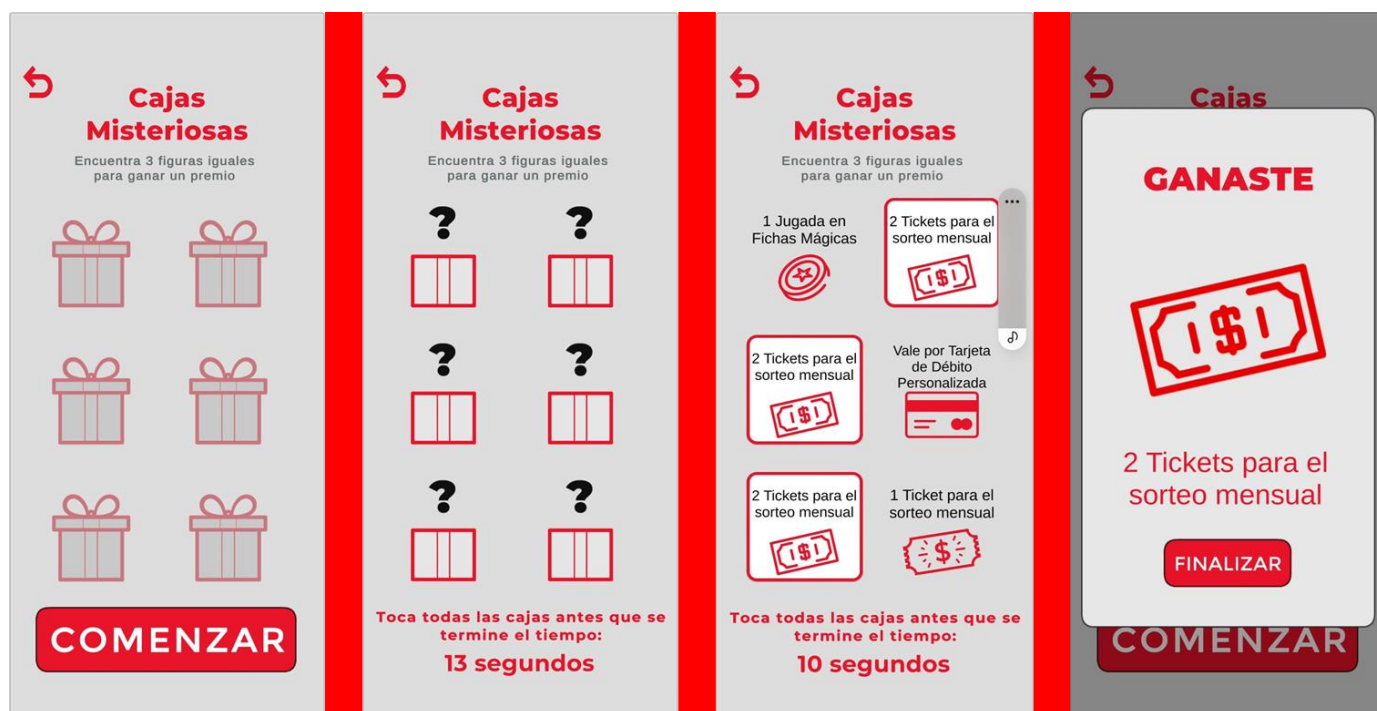
- **Ticket para sorteo mensual:** El cliente recibirá el o los ticket(s) que deberán ser llenado (s) con sus datos (Nombres, Apellidos, Carnet de Identidad y Teléfono) y luego depositar en el ánfora.
- **Vuelve a jugar:** Se le otorgará al cliente una oportunidad para volver a jugar en las Fichas Mágicas.
- **1 Jugada en las Cajas Misteriosas:** Se le otorgará al cliente una oportunidad para jugar en las Cajas Misteriosas.
- **Vale por Tarjeta de Débito Personalizada:** Se le entregara un vale con el cual podrá solicitar gratis su Tarjeta de Débito Personalizada, en cualquier agencia con plataforma de servicios del Banco Económico. Válido por 30 días.
- **1 Bolsillo para celular:** De manera inmediata se le entregara el bolsillo para celular.
- **Vale por Manilla de Pago:** Se le entregara un vale con el cual podrá solicitar gratis su Manilla de

Pago, en cualquier agencia con plataforma de servicios del Banco Económico. Válido por 30 días.

## 2. En Cajas Misteriosas

El juego consiste en presionar el botón **"Comenzar"** para comenzar a jugar, donde el cliente tendrá 14 segundos para abrir las 6 cajas habilitadas, pasado este tiempo las cajas automáticamente se descubrirán y si 3 figuras coinciden podrá obtener una de los siguientes resultados al azar, caso contrario, perderá la oportunidad:

| Opciones                                 |
|--|
| 1 Ticket para el sorteo mensual          |
| Vuelve a Jugar                           |
| 1 Jugada en las Fichas Mágicas           |
| 1 Bolsillo para celular                  |
| Vale por Tarjeta de Débito Personalizada |
| 2 Tickets para el sorteo mensual         |



De acuerdo al resultado obtenido, se procede de la siguiente manera:

- **Ticket para sorteo mensual:** El cliente recibirá el o los ticket(s) que deberán ser llenado (s) con sus datos (Nombres, Apellidos, Carnet de Identidad y Teléfono) y luego depositar en el ánfora.
- **Vuelve a jugar:** Se le otorgará al cliente una oportunidad para volver a jugar en las Cajas Misteriosas.
- **1 Jugada en las Fichas Mágicas:** Se le otorgará al cliente una oportunidad para jugar en las Fichas Mágicas.
- **1 Bolsillo para celular:** De manera inmediata se le entregara el bolsillo para celular.
- **Vale por Tarjeta de Débito Personalizada:** Se le entregara un vale con el cual podrá solicitar gratis su Tarjeta de Débito Personalizada, en cualquier agencia con plataforma de servicios del Banco Económico. Válido por 30 días.
- **Perdiste:** No coincidieron 3 figuras y concluyó el juego sin obtener un beneficio.

## II. Modalidad Sorteo

Participan del sorteo mensual de Bs. 7,000 todos los clientes que jugaron en Fichas Mágicas o Cajas Misteriosas y ganaron tickets para el sorteo mensual y los depositaron hasta antes del sorteo en el ánfora ubicado en cada punto de Activación de los Centros Comerciales antes mencionados.

El ticket para el sorteo mensual, debe ser llenado de forma obligatoria con los datos del cliente que se registró en SmartPlay: Nombres, Apellidos, Carnet de Identidad y Teléfono.

Se tomara un ticket al azar, si este cumple con todas las condiciones y requisitos, citados en el párrafo anterior, será el directo ganador. Cada ticket ganador debe tener todos los datos obligatorios, legibles, sin rayones, ni tachaduras que impidan su correcta lectura.

El notario y/o el encargado del Banco Económico a su sólo criterio y a discreción revisará el ticket extraído para verificar que cumplan o no con todas las condiciones y requisitos. En este sentido, si el ticket extraído no cumple con todas las condiciones y requisitos, se procederá a remover nuevamente hasta extraer otro que cumpla con las condiciones y requisitos.

Se descartan las cuentas inactivas ya que los sorteos se realizan con los tickets entregados en el mes anterior. Con relación a las retenciones judiciales y otros, esto no limita a que se realice el abono del premio.

### Exclusiones

Quedan excluidos de esta Promoción Empresarial las cuentas a nombre de:

- Directores de Banco Económico y síndicos
- Gerentes, Ejecutivos y Funcionarios del Banco Económico
- Personas Jurídicas
- Cuentas de Caja de Ahorro en moneda extranjera
- Personas menores a los 18 años de edad.

### d) Lugar y fecha de sorteos y juego de azar

#### I. Azar

El cliente podrá acceder a los juegos Fichas Mágicas o Cajas Misteriosas en las pantallas táctiles por el Banco Económico, por el periodo de duración de la promoción empresarial desde la notificación de la resolución de autorización de la AJ hasta el 10 de enero del 2025, en los siguientes centros comerciales:

- Santa Cruz: Ventura Mall ubicado en el 4to. Anillo
- Santa Cruz: Centro Comercial Ciudad Indana ubicado en el 3er. Anillo entre Av. Piraí y Radial 19
- La Paz: Multicine ubicado en Edificio Multicine, Av. Arce
- El Alto: Multicine ubicado Av. Juan Pablo II - Zona Rio Seco
- Cochabamba: Hupermall ubicado en Av. Pando Esquina Portales

#### II. Sorteo

Los sorteos mensuales se realizarán sacando el ticket ganador del ánfora, en las siguientes fechas: 01/08/2024, 02/09/2024, 01/10/2024, 01/11/2024, 02/12/2024 y 10/01/2025. Los sorteos se llevaran a cabo en las instalaciones de los centros comerciales, en presencia de Notario de Fe Pública.

- Santa Cruz: Ventura Mall ubicado en el 4to. Anillo
- Santa Cruz: Centro Comercial Ciudad Indana ubicado en el 3er. Anillo entre Av. Piraí y Radial 19
- La Paz: Multicine ubicado en Edificio Multicine, Av. Arce
- El Alto: Multicine ubicado Av. Juan Pablo II - Zona Rio Seco
- Cochabamba: Hupermall ubicado en Av. Pando Esquina Portales

Los ganadores serán informados a través de una llamada telefónica realizada por el Banco Económico.

## e) Lugar y fecha de entrega de premios

### I. Azar

El periodo de entrega de premios de tickets para el sorteo, bolsillo para celular, vale por manillas de pago y vale por tarjeta de débito personalizada se realizarán de manera inmediata, por el periodo de duración de la promoción empresarial desde la notificación de la resolución de autorización de la AJ hasta el 10 de enero del 2025, en los siguientes centros comerciales:

- Santa Cruz: Ventura Mall ubicado en el 4to. Anillo
- Santa Cruz: Centro Comercial Ciudad Indiana ubicado en el 3er. Anillo entre Av. Piraí y Radial 19
- La Paz: Multicine ubicado en Edificio Multicine, Av. Arce
- El Alto: Multicine ubicado Av. Juan Pablo II - Zona Rio Seco
- Cochabamba: Hupermall ubicado en Av. Pando Esquina Portales

### II. Sorteos

Los ganadores de los 4 sorteos realizados cada mes en los centros comerciales recibirán su premio con un abono a su cuenta que se realizará en la Oficina Central del Banco Económico, Calle Ayacucho No. 166 en Santa Cruz de la Sierra ante la presencia de Notario de Fe Pública, sin necesidad de la presencia de los ganadores, y se realizará en las siguientes fechas: 01/08/2024, 02/09/2024, 01/10/2024, 01/11/2024, 02/12/2024 y 10/01/2025. El cliente ganador en su banca móvil podrá verificar el abono del premio en su cuenta.

## f) Premios Ofertados

Durante la vigencia de la promoción el Banco Económico premiará en total a 20 ganadores de Bs. 7.000 a través de los sorteos mensuales realizados de manera simultánea en cada Centro Comercial.

La cantidad de ganadores por los juegos en Fichas Mágicas (Vale por Tarjeta de Débito Personalizada, Vale por Manilla de Pago y Bolsillo para Celular) y Cajas Misteriosas (Vale por Tarjeta de Débito Personalizada y Bolsillo para Celular) es indeterminada.

| Detalle  | Aclaración        | Precio Unit. En Bs. | Cant. Ganadores | Precio Total En Bs. |
|--|-------------------|---------------------|-----------------|---------------------|
| Vale por Tarjeta de Débito Personalizada           | Fichas Mágicas    | 80.00               | Indeterminado   | Indeterminado       |
| Vale por Manilla de Pago                           | Fichas Mágicas    | 125.00              | Indeterminado   | Indeterminado       |
| Bolsillo para Celular color rojo con logo impreso* | Fichas Mágicas    | 5.50                | Indeterminado   | Indeterminado       |
| Vale por Tarjeta de Débito Personalizada           | Cajas Misteriosas | 80.00               | Indeterminado   | Indeterminado       |
| Bolsillo para Celular color rojo con logo impreso* | Cajas Misteriosas | 5.50                | Indeterminado   | Indeterminado       |
| Dinero en efectivo con abono en cuenta bancaria    | Sorteo Mensual    | 7,000.00            | 26              | 182,000.00          |

\*El banco se compromete mantener el stock de bolsillo para celular durante la vigencia de la promoción empresarial

Para brindar información fidedigna, amplia, íntegra, clara, comprensible, oportuna y accesible sobre las características y condiciones de esta actividad se cuenta en la página web, en las oficinas y posteos publicitarios en redes sociales del Banco.

No existen contrataciones específicas para la difusión de esta promoción empresarial, debido a que los medios de difusión son propios.

Para garantizar la buena atención y el trato digno dentro del personal del banco; para efectuar consultas, peticiones y solicitudes; así como el acceso a medios o canales de reclamos eficientes, el banco pone a disposición de los clientes



su Plataforma de Servicios con personal capacitado, así mismo dispone de una página web donde se pueden realizar consultas y reclamos, de igual manera están a disposición la línea gratuita 800 108 108.

Además garantiza a sus clientes todos los derechos reconocidos por disposiciones legales incluyendo los establecidos en el art. 74 de la Ley de Servicios Financieros.